

Fehlerfindung / Fehlerbehebung

Stromführende Teile

GEFAHR

Gefahr von Stromschlag durch stromführende Teile und lockere Kabel
Nach Öffnen der Abdeckung kann das Berühren der stromführenden Teile zum Stromschlag führen.

- Arbeiten an der Elektrik dürfen nur durch eine Elektrofachkraft eines autorisierten Kundendienstes durchgeführt werden.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät vor dem Öffnen spannungsfrei ist.
- Sichern Sie das Gerät gegen Wiedereinschalten.
- Stellen Sie vor Inbetriebnahme sicher, dass die elektrischen Verbindungen unbeschädigt und fest abgeschlossen sind.

Generell

Bei der Fehlerbehebung ist stets die Verkabelung zu überprüfen. Folgende Fehler können auftreten:

- Gebrochene Kabel
- Gequetschte Kabel
- Defekte Kabelisolationen
- Lose Krimpungen

Auf den Leiterplatten dürfen **keine** Reparaturen ausgeführt werden. Der Leistungsteil ist immer als ganze Einheit zu ersetzen.

Error-Code

Die Funktion des Induktionsgerätes wird kontinuierlich durch das Steuerungs- und Überwachungssystem überprüft. Wird eine Fehlfunktion festgestellt, wird auf der Betriebsanzeige ein Error-Code ausgegeben und im Fehlerspeicher abgelegt.

Error-Nr. im Terminal Programm	Error Symbol	Beschreibung	Fehlerbehebung
E01 ↪Seite 30		Ungeeignete Induktionskochpfanne. Hardware Überstrom oder Leistungsspule nicht angeschlossen ¹⁾	Pfanne überprüfen Verdrahtung kontrollieren
E02 ↪Seite 30		Ungeeignete Induktionskochpfanne. Softwareüberstrom ¹⁾	Pfanne überprüfen
E03 ↪Seite 30		Kühlkörperüberhitzung $T > 70^{\circ}\text{C}$ ¹⁾	Installation (Lüftung) überprüfen ⇒Fritteuse oder Ofen in unmittelbarer Nähe?
E04 ↪Seite 31		Leerkochen, Totalausfall der Sensoreinheit oder Sensoreinheit nicht angeschlossen ¹⁾	Sensoren prüfen
E06 ↪Seite 31		Innenraumtemperatur des Generators ist zu hoch $T > 80^{\circ}\text{C}$ ¹⁾	Installation und Funktion (Lüftung) überprüfen ⇒Fritteuse oder Ofen in unmittelbarer Nähe?
E07 ↪Seite 31		Netzstrom zu klein während Leistungsabgabe	Kontrolle auf eine Fehlende Phase
E08 ↪Seite 32		Netzspannung zu tief/hoch (Abweichung grösser als +/- 10%)	

Error-Nr. im Terminal Programm	Error Symbol	Beschreibung	Fehlerbehebung
E10 ↪Seite 32		CAN-Bus Kommunikation unterbrochen oder gestört. ¹⁾	Verdrahtung kontrollieren, defekte Anzeige oder defekte CPU
E12 ↪Seite 32		Kühlkörper (KK) Temperatur ist zu hoch $T > 70^{\circ}\text{C}$ ²⁾	Installation (Lüftung) überprüfen ⇒Fritteuse oder Ofen in unmittelbarer Nähe?
E20 ↪Seite 32		Reduktion Innenraumtemperatur $T > 70^{\circ}\text{C}$ ²⁾	Installation (Lüftung) überprüfen ⇒Fritteuse oder Ofen in unmittelbarer Nähe?
E21 ↪Seite 33		Kühlkörpersensor defekt ¹⁾	Leistungsteil ersetzen
E23 ↪Seite 33		Spannungsabfall 24V Speisung ¹⁾	Leistungsteil
E24 ↪Seite 33		CPU Sensor defekt ¹⁾	Sensor überprüfen
E29 ↪Seite 33		Leerkochen oder Sensor defekt. Zweite Sicherheitsstufe ¹⁾	Sensoren kontrollieren
E30 ↪Seite 34		Temperatur CPU Zentraleinheit $> 100^{\circ}\text{C}$ ¹⁾	Installation überprüfen, Kühlung verbessern
E41 ↪Seite 34		Kochfeld Sensor 1 überhitzt oder defekt ¹⁾	Kochprozess überprüfen, Sensor 1 kontrollieren Sollwert: 1080Ohm bei 25°C
E42 ↪Seite 34		Kochfeld Sensor 2 überhitzt oder defekt ¹⁾	Kochprozess überprüfen, Sensor 2 kontrollieren Sollwert: 1080Ohm bei 25°C
E43 ↪Seite 34		Kochfeld Sensor 3 überhitzt oder defekt ¹⁾	Kochprozess überprüfen, Sensor 3 kontrollieren Sollwert: 1080Ohm bei 25°C
E44 ↪Seite 34		Kochfeld Sensor 4 überhitzt oder defekt ¹⁾	Kochprozess überprüfen, Sensor 4 kontrollieren Sollwert: 1080Ohm bei 25°C
E45 ↪Seite 35		Kochfeld Sensor 5 überhitzt oder defekt ¹⁾	Kochprozess überprüfen, Sensor 5 kontrollieren Sollwert: 1080Ohm bei 25°C
E46 ↪Seite 35		Kochfeld Sensor 6 überhitzt oder defekt ¹⁾	Kochprozess überprüfen, Sensor 6 kontrollieren Sollwert: 1080Ohm bei 25°C
E47 ↪Seite 35		Kochfeld überhitzt oder Sensoren vertauscht ¹⁾	Sensoranschluss Kontrollieren

¹⁾ Die Leistungsabgabe wird sofort unterbrochen

²⁾ Das Gerät arbeitet mit reduzierter Leistung weiter

³⁾ Gilt nur für INSTINCT Hob und Wok

⁴⁾ Gilt nur für INSTINCT Hob 10 und INSTINCT Griddle 10

Error Nr. 01

Hardware Überstrom oder Leistungsspule nicht angeschlossen

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Fehlerbehebung
Ungeeignete Induktionspfanne	Pfannenmaterial kontrollieren	Pfanne ersetzen
Kein Spulenstrom, Hardware Überstrom	Spule kontrollieren	Spule ersetzen
	Verdrahtung kontrollieren	Verdrahtung korrigieren
Stromkreis Spule	IGBT testen	Leistungspart ersetzen
	CPU testen	CPU ersetzen
	Kondensatoren überprüfen	Leistungsteil ersetzen

Error Nr. 02

Softwareüberstrom ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Spulenstrom zu hoch	Spule kontrollieren. • Spulentyp • Verdrahtung	Spule ersetzen
Aluminiumpfanne ²⁾	Pfannenmaterial kontrollieren	Pfanne wechseln / vergleichen
IGBT defekt	IGBT messen	Leistungsteil ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 3.5 / 5, INSTINCT Wok 3.5 / 5 / 8, INSTINCT Griddle 3.5 / 5

²⁾ Ausgenommen Griddle

Error Nr. 03

Kühlkörperüberhitzung $T > 70^{\circ}\text{C}$ [158°F]

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Temperaturfühler für Kühlkörper defekt (der Fehler tritt sofort auf)	Stecker für Kühlkörpersensor	Leistungsteil ersetzen
Lüftung mangelhaft (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Luft Eintrittsfilter verschmutzt	Luft Eintrittsfilter reinigen / ersetzen
	Geräteplatzierung • Luftaustritt ungenügend	Abstände wurden nicht eingehalten
Lüfter defekt / verschmutzt (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Lüfter kontrollieren • Lüfter dreht • Lüfter verschmutzt	Lüfter ersetzen
Sicherung defekt	Sicherungen überprüfen	Sicherung ersetzen
Netzteil I120 defekt ¹⁾	Spannung 24VDC +/- 10% messen	Netzteil ersetzen
Leistungsteil oder CPU defekt	Lüfter über Infrarot Schnittstelle einschalten und Spannung für Lüfter messen (24VDC +/-10%)	Leistungsteil / CPU ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 04Sensor meldet zu hohe Temperatur auf dem Kochfeld ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensoranschluss	Ist Sensor richtig eingesteckt	Sensor richtig einstecken
	Sensoreinheit Kanal1 und Kanal2 überprüfen	Sensoreinheit Kanal1 und Kanal2 tauschen
Temperatursensor defekt (Fehler kommt sofort)	Widerstandwert der PT1000 Sensoren prüfen (ca. 1.08kΩ @ 25°C)	Sensoreinheit ersetzen
Temperatursensor meldet nach einiger Zeit eine zu hohe Temperatur	Pfanne ohne Inhalt (Leerkochen)	Pfanne von Herd nehmen und Kochfeld abkühlen lassen
	Pfanne nicht geeignet für die hohe Leistung	Pfanne ersetzen und Kochfeld abkühlen lassen
	Mittels Infrarot-Schnittstelle Sensortemperaturen und deren Anstieg prüfen	Sensoreinheit ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 3.5 / 5, INSTINCT Wok 3.5 / 5 / 8, INSTINCT Griddle 3.5 / 5**Error Nr. 06**

Innenraumtemperatur > 75°C [149°F]

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Geräte Innenraumtemperatur zu hoch (Fehler tritt sofort auf)	Innenraumtemperatur über Infrarotschnittstelle auslesen ↪ Seite 46	CPU ersetzen Kontrollunit ersetzen
Fehler tritt erst nach einiger Zeit auf	Umgebungstemperatur prüfen	Externe Wärmequelle eliminieren
	Erwärmung der Kochstelle	Aktive Belüftung für Herdoberblatt installieren

Error Nr. 07

Der Netzstrom ist während der Leistungsabgabe zu klein.

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Generator	Verdrahtung kontrollieren	Kabel ersetzen, Kabel richtig anschließen
	IGBT und Gleichrichter kontrollieren	Leistungsteil ersetzen
	CPU kontrollieren	CPU ersetzen
	Netzteil kontrollieren	Netzteil ersetzen
Controlunit	Verdrahtung kontrollieren	

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 08

Netzspannung zu tief/hoch ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Netzschwankungen oder ungeeignetes Gerät	Überprüfen der Netzspannung	Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Vertriebspartner auf.

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 10

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Verkabelung defekt	Verkabelung kontrollieren	Kabel ersetzen
Anzeigeprint defekt	Anzeigeprint prüfen	Anzeigeprint ersetzen
CPU defekt	CPU prüfen	CPU ersetzen

Error Nr. 12

Kühlkörperüberhitzung $T > 65^{\circ}\text{C}$ [149°F] ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Temperaturfühler für Kühlkörper defekt (der Fehler tritt sofort auf)	Stecker für Kühlkörpersensor	Leistungsteil ersetzen
Lüftung mangelhaft (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Lufteintrittsfilter verschmutzt	Lufteintrittsfilter reinigen / ersetzen
	Geräteplatzierung • Luftaustritt ungenügend	Abstände wurden nicht eingehalten
Lüfter defekt / verschmutzt (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Lüfter kontrollieren • Lüfter dreht • Lüfter verschmutzt	Lüfter ersetzen
Sicherung defekt	Sicherungen überprüfen	Sicherung ersetzen
Netzteil I120 defekt	Spannung 24VDC +/- 10% messen	Netzteil ersetzen
Leistungsteil oder CPU defekt	Lüfter über Infrarot Schnittstelle einschalten und Spannung für Lüfter messen (24VDC +/-10%)	Leistungsteil / CPU ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 20

Innenraumtemperatur $> 65^{\circ}\text{C}$ [149°F] ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Geräte Innenraumtemperatur zu hoch (Fehler tritt sofort auf)	Innenraumtemperatur über Infrarotschnittstelle auslesen ↪ Seite 49	CPU ersetzen Kontrollunit ersetzen
Fehler tritt erst nach einiger zeit auf	Umgebungstemperatur prüfen Erwärmung der Kochstelle	Externe Wärmequelle eliminieren Aktive Belüftung für Herdoberblatt installieren

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 21

Kühlkörpersensor defekt oder ausgesteckt

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Temperaturfühler für Kühlkörper defekt (der Fehler tritt sofort auf)	Stecker für Kühlkörpersensor	Leistungsteil ersetzen
Lüftung mangelhaft (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Luft Eintrittsfilter verschmutzt	Luft Eintrittsfilter reinigen / ersetzen
	Geräteplatzierung • Luftaustritt ungenügend	Abstände wurden nicht eingehalten
Lüfter defekt / verschmutzt (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Lüfter kontrollieren • Lüfter dreht • Lüfter verschmutzt	Lüfter ersetzen
Sicherung defekt	Sicherungen überprüfen	Sicherung ersetzen
Netzteil I120 defekt ¹⁾	Spannung 24VDC +/-10% messen	Netzteil ersetzen
Leistungsteil oder CPU defekt	Lüfter über Infrarot Schnittstelle einschalten und Spannung für Lüfter messen (24VDC +/-10%)	Leistungsteil / CPU ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 23

Spannungsabfall der 24V Spannungsversorgung

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Speisung defekt	24VDC Messen	Leistungsteil ersetzen ¹⁾

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 3.5/5, INSTINCT Wok 3.5/5/8 und Griddle 3.5/5

Error Nr. 24

Board Sensor defekt ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor auf CPU defekt	Per Infrarotschnittstelle Temperatur auslesen	CPU ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 29

Hardware mäßige Abschaltung ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensoreinheit ausgefallen	Sensoren über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Leistungsteil defekt	Verdrahtung der Spulenanschlüsse	Leistungsteil ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 30

Übertemperatur Kontrolleinheit I133 T > 100°C ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
I133 defekt (der Fehler tritt sofort beim Einschalten auf)	Temperatur über Infrarotschnittstelle auslesen	I133 ersetzen ¹⁾
Lüftung mangelhaft (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Lufteintrittsfilter verschmutzt Geräteplatzierung • Luftaustritt ungenügend	Lufteintrittsfilter reinigen / ersetzen Abstände wurden nicht eingehalten
Lüfter defekt / verschmutzt (der Fehler tritt nach einiger Zeit auf)	Lüfter kontrollieren • Lüfter dreht • Lüfter verschmutzt	Lüfter ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Error Nr. 41

Sensor 1 Überhitzt oder defekt

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor defekt	Sensortemperaturen über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Pfanne/Kochtopf ungeeignet	Pfannenmaterial prüfen	Pfanne/Kochtopf ersetzen

Error Nr. 42

Sensor 2 Überhitzt oder defekt

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor defekt	Sensortemperaturen über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Pfanne/Kochtopf ungeeignet	Pfannenmaterial prüfen	Pfanne/Kochtopf ersetzen

Error Nr. 43

Sensor 3 Überhitzt oder defekt

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor defekt	Sensortemperaturen über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Pfanne/Kochtopf ungeeignet	Pfannenmaterial prüfen	Pfanne/Kochtopf ersetzen

Error Nr. 44

Sensor 4 Überhitzt oder defekt

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor defekt	Sensortemperaturen über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Pfanne/Kochtopf ungeeignet	Pfannenmaterial prüfen	Pfanne/Kochtopf ersetzen

Error Nr. 45

Sensor 5 Überhitzt oder defekt

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor defekt	Sensortemperaturen über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Pfanne/Kochtopf ungeeignet	Pfannenmaterial prüfen	Pfanne/Kochtopf ersetzen

Error Nr. 46

Sensor 6 Überhitzt oder defekt

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor defekt	Sensortemperaturen über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Pfanne/Kochtopf ungeeignet	Pfannenmaterial prüfen	Pfanne/Kochtopf ersetzen

Error Nr. 47Kochfeld Überhitzt oder Sensoren vertauscht ¹⁾

Ursache	Was ist zu kontrollieren	Maßnahmen
Sensor vertauscht	Sensortemperaturen über Infrarotschnittstelle auslesen	Sensoreinheit ersetzen
Pfanne/Kochtopf ungeeignet	Pfannenmaterial prüfen	Pfanne/Kochtopf ersetzen

¹⁾ Nur INSTINCT Hob 10 und Griddle 10

Fehlerfindung ohne Error Code

Trotz der Überwachung der Komponenten im Induktions Kochgerät kann es zu Fehlern kommen die nicht angezeigt werden können. Folgend sind diese Aufgeführt.

Symptom	Möglicher Fehler	Fehler Behebung
Pfanne oder Grill wird nicht heiß. Anzeige ist aus (dunkel)	Kein Strom	Gerät einstecken Sicherungen ersetzen Kabel ersetzen
	Gerät ist ausgeschaltet	Drücken sie den Drehknopf und Drehen sie diesen im Uhrzeigersinn bis die gewünschte Leistungsstufe angezeigt wird.
	Anzeige defekt Fehler über Infrarotschnittstelle auslesen	Anzeige ersetzen
	Netzteil defekt	Netzteil ersetzen
	Leistungsteil defekt	Leistungsteil ersetzen
Pfanne wird nicht heiss und das Symbol für keine Pfanne leuchtet.	Pfanne ist zu klein	Verwenden sie eine Induktionspfanne mit min. 12cm Durchmesser.
	Pfanne steht nicht im Zentrum des Kochfelds. (Pfannen wird durch Pfannendetektor nicht erkannt)	Stellen sie die Pfanne in die Mitte des Kochfelds.
	Ungeeignete Pfanne	Verwenden sie nur Pfannen die für Induktion geeignet sind.
	Leistungsteil defekt	Leistungsteil ersetzen
Pfanne wird nicht richtig heiss. LED-Ring leuchtet	Lüftung ist blockiert.	Überprüfen sie ob die Lüftung nicht blockiert ist. Überprüfen sie ob der Luftfilter sauber ist.
	Ungeeignete Pfanne	Nicht jede Pfanne, welche für Induktion verkauft wird ist auch für professionelle Induktionsgeräte geeignet. Vergleichen sie verschiedene Pfannen.
	Die Umgebungstemperatur ist zu hoch. Das Gerät kann nicht ausreichend gekühlt werden	Stellen sie sicher, dass keine warme Luft durch den Lüfter angesogen wird. Die angesogene Luft muss unter 40°C sein.
	Stromzufuhr • Alle Phasen vorhanden • Sicherungen intakt • Kabel intakt	Sicherung ersetzen Kabel ersetzen
Das Gerät reagiert nicht auf die Befehle des Drehknopfes.	Defekter Drehknopf	Nehmen sie die Pfanne vom Herd und ziehen sie den Geräte Stecker. Informieren Sie Ihren Vertriebspartner.
Lüftersymbol leuchtet und der Lüfter ist eingeschaltet 	Die Lüftung ist blockiert. Der interne Lüfter ist verschmutzt. ⇒Fritteuse, Ofen (Heiße Umgebung > 40°C)	Stellen sie sicher, dass die Lüftung nicht behindert ist. Stellen sie sicher, dass der Luftfilter sauber ist.

Symptom	Möglicher Fehler	Fehler Behebung
Lüftersymbol leuchtet und der Lüfter läuft nicht 	Defekter Lüfter oder Lüftersteuerung	Stellen sie das Gerät aus und ziehen sie den Geräte Stecker. Informieren Sie die den Hersteller
Symbol für überhitzte Pfanne leuchtet 	Induktionsspule ist zu heiss. Überhitzte Kochstelle. Überhitzte Pfanne.	Schalten sie das Gerät aus. Falls vorhanden entfernen sie die Pfanne. Warten sie bis sich das Gerät abgekühlt hat bevor sie es einschalten.
Kleine metallische Objekte (z.B. Löffel) werden auf der Kochstelle aufgeheizt.	Pfannendetektor ist defekt	Leistungsteil ersetzen
Pfanne Springt auf dem Ceranfeld	Die Pfanne enthält einen zu großen Aluminiumanteil. Dadurch fließen Ströme im Pfannenboden welche ein Magnetfeld aufbauen. Die Magnetfelder der Pfanne und die des Kochgerätes sind entgegengesetzt. Dadurch springt die Pfanne.	Pfanne ist für diese Anwendung ungeeignet. Pfanne ersetzen.