

GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG

Bitte senden Sie den ausgefüllten Antrag per E-Mail an: reklamation@stalgast.de



Stalgast GmbH
Mary-Somerville-Str.6
28359 Bremen

Tel.: +49 421 408844-0
Fax: +49 421 408844-99
E-Mail: info@stalgast.de

Bitte Kundendaten angeben (Standort des Gerätes)

Name:

Kundennummer:

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

PLZ:

Ort:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

Angaben zum Gerät

Bezeichnung/Artikelnummer:

Seriennummer oder Auftragsnummer:

Genaue Fehlerbeschreibung:

Benötigten Ersatzteile:

Ort, Datum

Stempel (wenn vorhanden)

Unterschrift

Sollte es sich um einen Fehler oder Mangel handeln, den die Firma Stalgast GmbH nicht zu vertreten hat (z.B. Bedienungsfehler, Verunreinigungen, Anschlussfehler), erkläre ich mich mit der Weiterbelastung der Reparaturkosten an mich einverstanden. Im Übrigen gelten die zurzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stalgast GmbH.

Wichtiger Hinweis zur Warenannahme:

Trotz aller Sorgfalt kann es leider vorkommen, dass die Ware auf dem Transportweg zu Ihnen Schäden abbekommt. Prüfen Sie die Verpackung und die Ware daher unbedingt bei Anlieferung auf Transportschäden, in Anwesenheit des Spediteurs! Jeder Spediteur ist dazu verpflichtet, die Sichtprüfung abzuwarten. Wenn eine Beschädigung der Verpackung oder der Ware ersichtlich ist, ist diese Beschädigung mit einer kurzen Beschreibung, was genau beschädigt ist, auf dem Frachtbrief zu vermerken und vom Fahrer bestätigen zu lassen. Danach nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf! Gemeldete Transportschäden ohne einen Vermerk auf den Frachtpapieren oder verspätet gemeldete Transportschäden können nicht ersetzt werden!

Verdeckte Transportschäden sind innerhalb von sieben Tagen nach Ablieferung laut § 438 HGB zu melden. Bei verdeckten Transportschäden bitte Bilder der unbeschädigten Verpackung beifügen!