

# Rücksendungen im Paket

**Neumärker®**

seit 1894

## SO IST ES RICHTIG:



Es wurde ausreichend Füllmaterial verwendet. Stöße von außen während des Transports dringen nicht bis an das Gerät.

Durch das feste Stopfen des Füllmaterials ist das Gerät in der Mitte des Kartons fixiert. Das Gerät kann sich nicht bewegen, so dass Kratz- und Scheuerspuren vermieden werden.

Das Gerät ist in Folie eingeschlagen, damit das Füllmaterial nicht am Gerät scheuert und keine Kleinteile vom Füllmaterial in das Gerät dringen.

Es wurden keine weiteren Geräte oder Gegenstände mit im Paket verpackt, die sich gegenseitig durch Stöße beschädigen oder Kratz- und Scheuerspuren verursachen.

## SO NICHT:



Es wurde nicht genug Füllmaterial verwendet. Das Gerät kann sich im Karton bewegen. Es können Kratz- und Scheuerspuren entstehen oder das Gerät kann durch den Karton schlagen.

## SO NICHT:



Das Gerät hat rundherum keine ausreichend starke Polsterung, um Stöße auf den Karton abzufedern. Sämtliche Stöße wirken direkt auf das Gerät. Es drohen schwere Beschädigungen.

## SO NICHT:



Mehr als ein Gerät wurde in einem Karton verpackt. Die Geräte können sich gegenseitig durch Stöße beschädigen oder Kratz- und Scheuerspuren verursachen.

## SO NICHT:



Das Gerät wurde nicht in Folie eingeschlagen. Das Papier kann am Gerät scheuern und Kratzspuren verursachen. Staub und Kleinteile vom Füllmaterial können in das Gerät dringen.

## SO IST ES RICHTIG:



Geräte mit beweglichen Teilen sollten vor dem Einpacken besonders stramm mit Folie eingeschlagen werden, damit durch Bewegungen im Karton keine Scheuer- und Kratzschäden entstehen.

## SO IST ES RICHTIG:



Schwenkbare Waffeleisen sollten offen gelagert verpackt werden und stramm mit Folie eingeschlagen werden, damit die beweglichen Teile während des Transports keine Beschädigungen verursachen.

# Rücksendungen im Paket

Sehr geehrter Kunde,

damit Ihr Gerät bei der Rücksendung unbeschadet ankommt, ist es wichtig, für die richtige Transportverpackung zu sorgen. Beim Transport ist das Paket unterschiedlichen Beanspruchungen ausgesetzt (Stößen, Druck, Vibrationen, Fall u.a.) und muss den Inhalt entsprechend schützen.

## Für unsachgemäße Verpackung haftet der Versender!

Wir empfehlen den Transport in der Originalverpackung. Die äußere und innere Originalverpackung sollte unbedingt für den Zeitraum der Gewährleistung aufbewahrt werden! Im Falle einer Reklamation oder Rücksendung wird diese benötigt. Ersatz-Verpackungsmaterial stellen wir kostenpflichtig in Rechnung. Bei Schäden durch unzureichende Verpackung beim Rückversand haftet der Versender.

Sollte die Originalverpackung nicht mehr vorhanden sein, befolgen Sie bitte unsere Hinweise für eine sichere Transportverpackung.

- 
- Die Größe des Kartons muss so gewählt werden, dass rundherum (auch von oben und von unten) ca. **10 cm Raum für die Polsterung** bleiben.
  - Nutzen Sie einen stabilen Umkarton, der **dem Gewicht des Produktes angepasst** ist.
  - Die Geräte müssen in eine **nichtkratzende Folie eingeschlagen** werden, damit Kratz- und Scheuerschäden sowie das Eindringen von Kleinteilen des Füllmaterials in das Gerät vermieden werden.
  - **Polstern Sie das Gerät rundherum** (auch von oben und von unten) mit Füllmaterial. **Fixieren Sie das Gerät** durch festes Stopfen des Füllmaterials, so dass es sich bei Bewegungen und Stößen oder wenn das Paket gekippt oder auf den Kopf gestellt wird nicht im Karton bewegen kann.
  - Versenden Sie **nicht mehrere Geräte** in einem Umkarton. Die Geräte können sich gegenseitig beschädigen.
  - Bei schweren Geräten muss das Gerät **von unten besonders stabil gepolstert** werden. nutzen Sie hier z.B. eine zusätzliche Styroporplatte oder mehrere Lagen dicker Kartonage.
  - Beachten Sie die **Bedingungen des Logistik-Dienstleisters**.
  - Wir haben Ihnen Labels mit Sicherheitshinweisen zum Ausdrucken vorbereitet. Kennzeichnen Sie die Sendung mit den Labels „**Vorsicht! Glas**“ und „**Empfindl. Elektrogerät. Nicht stürzen!**“.

---

Wenn Sie vom Logistik-Dienstleister aufgrund eines Transportschadens kontaktiert werden, bestehen Sie darauf, dass dieser mit Fotos dokumentiert wird und setzen Sie uns unverzüglich davon in Kenntnis.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Ihr Neumärker-Team

Nutzen Sie bitte folgende Labels mit Sicherheitshinweisen zum Kennzeichnen der Sendung:

**Vorsicht!**

**Glas**

**Empfindl.  
Elektrogerät  
Nicht stürzen!**